

GWARANCJA – ZERMAT S8

Urządzenie **Zermat S8** objęte jest **24-miesięczną, ogólnopolską gwarancją producenta**, udzieloną przez **HEATED BOX POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, NIP 9492247951, REGON 388799620, KRS 0000897972, z siedzibą w **42-202 Częstochowa, ul. Korfantego 16 Hala B**.

Zgłoszenie awarii można przesłać telefonicznie lub mailowo:

tel. 575 877 677

e-mail: serwis@myjki.eu

Możliwa jest także **odpłatna naprawa pogwarancyjna** urządzeń.

Warunki gwarancji

A. Warunki udzielonej gwarancji

1. Gwarantem jakości urządzenia jest **HEATED BOX POLSKA SP. Z O.O.**, 42-202 Częstochowa, ul. Korfantego 16 Hala B.
 2. Gwarant zapewnia, że urządzenie Zermat S8 spełnia właściwości i przeznaczenie określone w instrukcji obsługi.
 3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne), które ujawnią się w okresie **24 miesięcy** od daty sprzedaży.
 4. Gwarancja jest udzielana wyłącznie konsumentowi – osobie nabywającej urządzenie w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
 5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż **21 dni** od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Serwisu.
 6. Reklamowane urządzenie powinno być dostarczone czyste, z kompletnym wyposażeniem standardowym, z czytelną tabliczką znamionową i dowodem zakupu.
 7. Urządzenie przesyłane do serwisu powinno być odpowiednio zabezpieczone – odłączone od osprzętu, chemii i zapakowane w sposób chroniący przed uszkodzeniami.
-

B. Odmowa przyjęcia reklamacji

Reklamacja może zostać odrzucona w przypadku:

- użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją i przeznaczeniem,
 - dostarczenia urządzenia brudnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
 - uszkodzeń spowodowanych innymi przyczynami niż wady materiałowe lub produkcyjne,
 - nieprawidłowych lub brakujących dokumentów sprzedaży (brak dowodu zakupu).
-

C. Gwarancją jakości nie są objęte

1. Części podlegające naturalnemu zużyciu (np. uszczelki, filtry, szczotki, o-ringi, akumulatory).
 2. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne.
 3. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną lub zalaniem elementów elektrycznych.
 4. Uszkodzenia wynikłe z przeciążenia urządzenia.
 5. Szkody powstałe w wyniku niedostosowania się do zaleceń eksploatacyjnych.
 6. Szkody powstałe na skutek:
 - stosowania nieoryginalnych części lub akcesoriów,
 - napraw wykonywanych przez osoby nieupoważnione.
-

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.